

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KETERAMPILAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. IDE SEHATI**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

DIAN SITI NURAINI
NPM. 1412010100/FEB/EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
TAHUN 2018**

SKRIPSI
PENGARUH KOMPENSASI DAN KETERAMPILAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. IDE SEHATI

Oleh :

DIAN SITI NURAINI

1412010100 / FEB / EM

Telah Dipertahankan Dihadapan Dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 31 Mei 2018

PEMBIMBING :
Pembimbing Utama

Dra.Ec.Sulastrirbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

TIM PENGUJI :
Ketua,

Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001

Sekretaris,

Dra.Ec.Sulastrirbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

Anggota,

Drs. Ec. Supriyono, MM
NIP. 196106261988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 19590828 199003 1001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “Pengaruh Kompensasi dan Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. IDE SEHATI”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) bagi mahasiswa program S-1 di program studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Terselesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor UPN “Veteran” Jatim.
2. Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN “Veteran” Jatim.
3. Dra. Ec. Kustini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen UPN “Veteran” Jatim

4. Sulastri Irbayuni, SE, MM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis.
Terima kasih atas segala kontribusi Ibu terkait penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen maupun Staf Karyawan FEB hingga UPN “Veteran” Jatim pada umumnya.
6. Terima kasih mama Ciciek Yuanita, orang tua penulis yang telah memberikan semangat, perhatian, motivasi dan selalu mendoakan penulis.
7. Keluarga besar Soepangat, terutama untuk Alita Mira Sabrina dan Akid selaku keluarga penulis yang selalu memberikan support dan doa kepada penulis.
8. Terima kasih kepada Dian Chandra Kirana yang telah menemani penulis dari pagi sampai pagi, yang telah menjadi sahabat dan teman debat serta memberikan support dan semangat, yang tidak pernah lelah mengingatkan untuk mengerjakan skripsi.
9. Terima kasih Fynna Rosalia dan Devita Anggraini Lestari yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis serta selalu mengingatkan mengerjakan skripsi.
10. Terima Kasih kepada Habiba Dwi, Tifani dan Oliv, yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
11. Terima kasih Kepada Prima dan Bowo crew of Pintu Rumah Kopi yang telah menemani dan membuatkan kopi kesukaan penulis.
12. Terima kasih kepada Dani Rizki, Angga Septian, Herdianto, Firdamaya, Umamy, Riza Rose, Anita, Meirzha, Nabila, Shella, Mega, Aldo, Audy

dan Gigih yang sudah menjadi sahabat penulis, yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

13. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan atas keterbatasan halaman ini, untuk segala bentuk bantuan yang diberikan, penulis ucapkan terima kasih.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan pengetahuan bagi berbagai pihak.

Surabaya, Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| ABSTRAKSI | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 8 |
| 2.2 Landasan Teori | 9 |
| 2.2.1 Kompensasi..... | 9 |

| | |
|---|----|
| 2.2.1.1 Pengertian Kompensasi | 9 |
| 2.2.1.2 Tujuan Kompensasi..... | 11 |
| 2.2.1.3 Manfaat Kompensasi..... | 13 |
| 2.2.1.4 Komponen – Komponen Kompensasi..... | 13 |
| 2.2.1.5 Indikator Kompensasi | 15 |
| 2.2.2 Keterampilan Kerja (<i>Skill</i>) | 17 |
| 2.2.2.1 Pengertian Keterampilan Kerja (<i>Skill</i>) | 17 |
| 2.2.2.2 Indikator Keterampilan Kerja | 18 |
| 2.2.3 Kinerja | 19 |
| 2.2.3.1 Pengertian Kinerja | 19 |
| 2.2.3.2 Penilaian Kinerja | 21 |
| 2.2.3.3 Indikator Kinerja | 22 |
| 2.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.4 Pengaruh Keterampilan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.5 Kerangka Konseptual | 24 |
| 2.6 Hipotesis | 25 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 26 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 26 |
| 3.1.1 Definisi Operasional Variabel | 26 |
| 3.1.2 Variabel Terikat | 28 |
| 3.1.3 Pengukuran Variabel | 28 |
| 3.1.4 Teknik Pengambilan Sampel | 29 |
| 3.2 Prosedur Pengambilan Data | 30 |
| 3.2.1 Sumber Data | 30 |
| 3.2.2 Metode Pengumpulan Data | 30 |
| 3.3 Uji Validitas dan Reliabilitas | 31 |
| 3.3.1 Uji Validitas | 31 |
| 3.3.2 Uji Reliabilitas | 32 |
| 3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 32 |
| 3.4.1 Teknik Analisis..... | 32 |
| 3.4.1.1 Cara Kerja PLS..... | 34 |
| 3.4.1.2 Model Spesifikasi PLS | 35 |
| 3.4.1.3 Langkah-langkah PLS | 36 |

| | |
|---|-----------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 Deskriptif Obyek Penelitian | 41 |
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | 41 |
| 4.1.2 Profil PT. IDE SEHATI Surabaya | 42 |
| 4.1.3 Visi dan Misi PT. IDE SEHATI Surabaya | 42 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi | 43 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 43 |
| 4.2.1 Analisis Karakteristik Responden | 43 |
| 4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 44 |
| 4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 45 |
| 4.2.4 Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan | 45 |
| 4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 46 |
| 4.3 Deskripsi Hasil Variabel | 46 |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Kompensasi (X1) | 46 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Keterampilan Kerja (X2) | 48 |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) | 50 |
| 4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis | 51 |

| | |
|---|----|
| 4.4.1 Uji Outlier | 51 |
| 4.4.2 Interpretasi Hasil PLS | 53 |
| 4.4.2.1 Outer Model | 53 |
| 4.4.2.2 Pengujian Model Pengukuran | 54 |
| 4.4.3 Inner Model | 59 |
| 4.4.3.1 Pengujian Hipotesis dengan Inner Weights | 60 |
| 4.5 Pembahasan dan Hasil Penelitian | 61 |
| 4.5.1 Pengaruh Kompensasi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 61 |
| 4.5.2 Pengaruh Keterampilan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) | 62 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | 64 |
| 5.1 Simpulan | 64 |
| 5.2 Saran | 64 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 24 |
| Gambar 3.1 Langkah – Langkah PLS | 36 |
| Gambar 3.2 Model Konseptual Penelitian | 40 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi | 43 |
| Gambar 4.2 Model Konseptual | 53 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| TABEL 1.1 DATA REKAPITULASI TARGET PERBAIKAN DAN PERAWATAN TOWER PERUSAHAAN DAN REALISASI PERBAIKAN DAN PERAWATAN TOWER PADA PT. IDE SEHATI | 4 |
| TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN | |
| JENIS KELAMIN | 44 |
| TABEL 4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN | |
| USIA | 45 |
| TABEL 4.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN | |
| PENDIDIKAN | 45 |
| TABEL 4.4 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN | |
| LAMA BEKERJA | 46 |
| TABEL 4.5 DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP | |
| VARIABEL KOMPENSASI | 47 |
| TABEL 4.6 DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL | |
| KETERAMPILAN KERJA | 49 |
| TABEL 4.7 DESKRIPSI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP VARIABEL | |
| KINERJA PEGAWAI | 50 |
| TABEL 4.8 OUTLIER DATA | 52 |
| TABEL 4.9 <i>DESCRIPTIVE STATISTICS</i> | 53 |

| | |
|---|----|
| TABEL 4.10 <i>OUTER LOADING</i> | 55 |
| TABEL 4.11 <i>AVERAGE VARIANCE EXTRACTED</i> | 56 |
| TABEL 4.12 <i>COMPOSITE REABILITY</i> | 58 |
| TABEL 4.13 <i>LATENT VARIABLE CORRELATION</i> | 58 |
| TABEL 4.14 R-SQUARE | 60 |
| TABEL 4.15 <i>PATH COEFFICIENTS</i> | 60 |

PENGARUH KOMPENSASI DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. IDE SEHATI

Oleh :

Dian Siti Nuraini

ABSTRAKSI

Sumber Daya Manusia adalah seorang yang mau, siap dan mampu memberi kontribusi usaha dalam rangka pencapaian tujuan organisasi atau suatu perusahaan. Karena itu pencapaian tujuan organisasi tidak lepas dari strategi SDMnya. Berdasarkan data menurunnya target realisasi perbaikan dan perawatan tower pada tahun 2017, diketahui karena kurangnya kompensasi dan keterampilan kerja yang kurang diberikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan keterampilan kerja terhadap kinerja karyawan PT. IDE SEHATI.

Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan menggunakan metode nonprobability sampling dengan teknik sampling jenuh dengan karyawan berjumlah 33 orang. Teknik analisa yang dipergunakan adalah partial least square (PLS) untuk mengetahui kausalitas antar variabel yang dinamis.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diperoleh hasil bahwa penerapan Kompensasi dan Keterampilan Kerja yang baik dapat meningkatkan Kinerja karyawan PT. IDE SEHATI. Artinya model konseptual yang dikembangkan dan dilandasi oleh teori hampir sepenuhnya didukung oleh fakta.

Kata Kunci : *Kompensasi, Keterampilan Kerja, Kinerja Karyawan*