

ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL  
SIKLUS PENDAPATAN ATAS UMKM R31 KEDIRI

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi



Oleh:

MARIA SYALUM F

1413010085/FEB/EA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2018

# SKRIPSI

## ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL SIKLUS PENDAPATAN ATAS UMKM R31 KEDIRI

Disusun Oleh :

**MARIA SYALUM FILISIA**


1413010085 / FEB / EA

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada tanggal : 10 Oktober 2018


Pembimbing  
Pembimbing Utama

  
**Drs. Ec. Muslimin, M.Si**  
NIP. 19620712 199203 1001

Tim Penguji :  
Ketua

  
**Dr. Gideon Setyo B., M.Si**  
NPT. 2 670695 0243 1

Sekretaris

  
**Drs. Ec. Muslimin, M.Si**  
NIP. 19620712 199203 1001

Anggota

  
**Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks.**  
NIP. 19661011 199203 2001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT**  
NIP. 195908281990031001

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna memenuhi salah satu prasyarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi dalam jenjang Strata Satu Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan judul “Analisis Pengendalian Internal Atas Siklus Pendapatan Pada UMKM R31 Kediri”.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka akan sulit bagi penulis untuk dapat menyusun skripsi ini. Dalam menulis skripsi ini, penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran, serta dorongan moril baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesaikannya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Indrawati Yuhertiana, MM., Ak., CA, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Dra. Ec. Sari Andayani, M.Aks., selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Drs. Ec. Muslimin, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan motivasi, dorongan, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar Fakultas Ekonomi khususnya Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa dan semangat moril maupun materi.
9. Sahabat dan teman baikku Dina Nuraini dan Yuni Anjarwati terimakasih telah memberikan semangat, masukan, dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Teman-temanku Fanny, Ina, Ilmi, Rini dan Rahma dan seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2014, teman-teman KKN 47, dan semua teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima

kasih untuk waktu yang indah selama kuliah. Terima kasih banyak dan sukses buat kalian semua.

11. Dan berbagai pihak yang turut membantu menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun guna meningkatkan mutu dari penulis skripsi ini. Penulis juga berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 27 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL**

**HALAMAN PENGESAHAN**

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1.	Latar Belakang .....	1
1.2.	Focus Masalah .....	3
1.3.	Rumusan Masalah .....	4
1.4.	Tujuan Penelitian .....	4
1.5.	Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1.	Penelitian Terdahulu .....	6
2.2.	Landasan Teori.....	11
2.2.1.	Pengendalian Internal .....	11
2.2.1.1.	Pengertian Pengendalian Internal .....	11
2.2.1.2.	Unsur-Unsur Pengendalian Internal .....	12

	7
2.2.1.3. Tujuan Pengendalian Internal .....	17
2.2.1.4. Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal .....	18
2.2.1.5. Sistem Pengendalian Intern Dalam Siklus Pendapatan .....	19
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi Siklus Pendapatan .....	26
2.2.2.1. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	26
2.2.2.2. Definisi Siklus Pendapatan .....	33
2.2.2.3. Dokumen-dokumen yang Digunakan dalam Siklus Pendapatan.....	37
2.2.2.4. Catatan Akuntansi Dalam Siklus Pendapatan .....	38
2.2.2.5. Prosedur-prosedur Dalam Siklus Pendapatan .....	41
2.2.3. Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Komputer .....	51

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	59
3.2. Lokasi Penelitian .....	61
3.3. Penentuan Informan .....	62
3.4. Sumber Data dan Jenis Data .....	63
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	64
3.6. Analisis Data .....	66
3.7. Uji Keabsahan Data .....	67

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1. Pembahasan .....	75
4.1.1. Gambaran Umum .....	75
4.1.2. Struktur Organisasi .....	76
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan .....	77
4.2. Proses Bisnis dan Produksi Kaos .....	77

	8
4.2.1. Aktivitas Menerima Pesanan Penjualan Kaos .....	82
4.2.2. Aktivitas Pengiriman .....	83
4.2.3. Proses Penerimaan Kas .....	83
4.3. Evaluasi Pengendalian Intern Setiap Tahapan Proses Penjualan ..	84
4.3.1. Evaluasi Pengendalian Intern Pesanan Penjualan .....	84
4.3.2. Evaluasi Pengendalian Intern Pengiriman .....	85
4.3.3. Evaluasi Pengendalian Intern Penerimaan Kas .....	86
4.4. Analisis Pengendalian Intern Silus Penjualan Berdasarkan COSO .....	87
4.4. pengakuan dan Pengukuran Pendaptan UMKM R31 .....	87

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan .....	91
5.2. Saran . .....	92

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1. Research Question .....	7

**TABEL GAMBAR**

Gambar 2.1. Subsistem Sistem Informasi Akuntansi .....	29
Gambar 2.2. Sistem Penerimaan Kas Penjualan .....	48
Gambar 2.3. Sistem Penerimaan Kas Piutang .....	50
Gambar 4.1. Flowchart Siklus Pendapatan .....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Flowchart Siklus Pendapatan UMKM R31
- Lampiran 2 : Dokumen -dokumen transaksi UMKM R31
- Lampiran 3 : Hasil Wawancara

## **ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL ATAS SIKLUS PENDAPATAN UMKM R31 KEDIRI**

**MARIA SYALUM FILISIA**

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) aktivitas pengendalian internal, dan (2) menganalisis sistem pengendalian internal atas siklus pendapatan pada UMKM R31 Kediri. Jenis penelitian ini adalah menggunakan metode kualitatif. Data dikumpulkan dengan metode wawancara. Hasil penelitian menunjukkan (1) aktivitas pengendalian internal pada UMKM R31 Kediri kurang baik, karena tidak adanya bagian penjualan dan akuntansi sehingga dirangkap menjadi satu dengan staf administrasi, (2) aktivitas pengendalian internal atas siklus pendapatan pada UMKM R31 Kediri kurang baik, karena dalam pendokumentasian ataupun pengarsipan, perusahaan tidak melakukan pencatatan atau penyimpanan bukti transaksi, (3) informasi dan komunikasi atas siklus pendapatan pada UMKM R31 Kediri sudah baik.

*Kata kunci: sistem informasi akuntansi, pendapatan, penerimaan kas*