

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (Work-Family Conflict) TERHADAP
STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT
DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

BAYU AJI MEGANANDA
1412010039 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2018

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (Work-Family Conflict) TERHADAP
STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT
DI UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

BAYU AJI MEGANANDA
1412010039 / FEB / EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR

2018

USULAN PENELITIAN

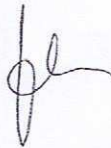
PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (*Work-Family Conflict*) TERHADAP
STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT
DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Yang diajukan

BAYU AJI MEGANANDA
1412010039/FEB/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh :

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si

Tanggal : 11 Januari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991032001

USULAN PENELITIAN

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (*Work-Family Conflict*) TERHADAP
STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT
DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Yang diajukan

BAYU AJI MEGANANDA
1412010039/FEB/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh :

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, M.Si

Tanggal : 8 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dra. Ec. Kustini, M.Si
NIP. 196304291991032001

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (*Work-Family Conflict*) TERHADAP
STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT
DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Yang diajukan

BAYU AJI MEGANANDA
1412010039/FEB/EM

Disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama



Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 1963042919910302001

Tanggal : 19 Maret 2018

Mengetahui,
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jawa Timur



Dr. Indrawati Y. MM. Ak. CA
NIP. 196610171993032001

SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (*Work-Family Conflict*) TERHADAP STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

Bayu Aji Megananda
1412010039 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal: 27 Maret 2018

Pembimbing Utama


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001

Tim Penguji :
Ketua


Dra. Ec. Kustini, Msi
NIP. 196304291991032001

Sekretaris


Dr. Wiwik Handayani, SE, Msi
NIP. 369019500391

Anggota


Dra. Ec. Sulastri Irbayuni, MM
NIP. 196206161989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

PROSPEK
Peta Jalan Menuju Masa Depan


Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT
NIP. 195908281990031001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA WANITA (Work-Family Conflict) TERHADAP STRES KERJA DOSEN WANITA YANG SUDAH MENIKAH YANG MENJABAT DI UPN "VETERAN" JAWA TIMUR " dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE. MT, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, MSi, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur serta selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing penulisan ini

4. Para dosen dan staff karyawan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Yang terhormat untuk Bapak dan Ibu, sembah sujud serta ucapan terima kasih atas semua do’a, restu, dukungan, nasehat yang diberikan kepada penulis.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu’alaikum Wr.Wb

Surabaya, 19 Maret 2018

Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRAKSI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Pengertian Manajemen	10
2.1.3 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.5 Pengertian Konflik	15
2.1.6 Pengertian Konflik Peran Ganda.....	16
2.1.7 Dimensi Konflik Peran Ganda (Work-Family Conflict)	17
2.1.8 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Konflik Peran Ganda.....	18
2.1.9 Pengertian Stres Kerja	19
2.1.10 Sumber – Sumber Stres	20
2.1.11 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres	21
2.1.12 Pengaruh Variabel Konflik Peran Ganda Terhadap Stres Kerja	22
2.2 Kerangka Konseptual	23
2.3 Hipotesis	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	25
3.1.1 Definisi Operasional	25
3.1.2 Pengukuran Variabel	28
3.2 Teknik Penentuan Sampel	29
3.2.1 Populasi	29
3.2.2 Sampel	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.3.1 Jenis Data	30
3.3.2 Sumber Data	31
3.3.3 Metode Pengumpulan Data	31
3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	31
3.4.1 Teknik Analisis Data	31
3.4.2 Model Indikator Refleksi dan Indikator Formatif	32
3.4.2.1 Model Indikator Refleksi (Indikator Manifes)	32
3.4.2.2 Model Indikator Formatif (Indikator Kausal)	34
3.4.3 Kegunaan Metode Partial Least Square (PLS)	36
3.4.4 Pengukuran Metode Partial Least Square (PLS)	37
3.4.5 Langkah – Langkah PLS	37
3.4.6 Asumsi PLS	44
3.4.7 Ukuran Sampel	44
3.4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	50
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.2.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
4.2.3 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.4 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	53

4.2.5 Deskripsi Work Interfering with The Family (X1)	55
4.2.6 Deskripsi Family Interfering with The Work (X2)	56
4.2.7 Deskripsi Stres Kerja (Y)	57
4.3 Analisa Dan Pengujian Hipotesis	59
4.3.1 Interpretasi Hasil PLS	59
4.3.1.1 Model PLS	59
4.3.1.2 Outer Model (Model Pengukuran Dan Validitas Indikator)	59
4.3.1.2.1 Second Order (Model Pengukuran Variabel dengan Dimensi) ...	59
4.3.1.2.2 First Order (Model Pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan indikator)	60
4.3.1.3 Inner Model (Pengujian Model Struktural)	66
4.3.1.4 Hasil Dari Inner Weights	67
4.4 Pembahasan	68
4.4.1 Pengaruh Konflik peran ganda wanita (work-family conflict) Terhadap Stres Kerja.....	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual	23
3.1 Model Indikator Refleksif	34
3.2 Model Indikator Formatif	36
4.1 Model Konseptual Dengan Factor Loading dan Path Coefficient	59

DAFTAR TABEL

1.1. Hasil Survei Awal Mengenai Tingkat Stres Kerja Dosen Wanita Yang Sudah Menikah Yang Menjabat di UPN Veteran Jawa Timur	4
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	51
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	52
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak	54
4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Dimensi Work Interfering with The Family (X_1)	55
4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Dimensi Family Interfering with The Work (X_2)	56
4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Variabel Stres Kerja (Y)	57
4.8 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values) Variabel dengan Dimensi	60
4.9 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	61
4.10 Outer Weights (Mean, STDEV, T-Values).....	62
4.11 Average variance extracted (AVE)	63
4.12 Composite Reliability	64
4.13 Latent Variable Correlations	65
4.14 R-Square	66
4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values).....	67

Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work-Family Conflict) Terhadap Stres Kerja Dosen
Wanita Yang Sudah Menikah Yang Menjabat di UPN Veteran Jawa Timur

Oleh :

Bayu Aji Megananda
1412010039/FE/EM

ABSTRAKSI

Partisipasi wanita saat ini bukan sekedar menjadi ibu rumah tangga semata melainkan banyak wanita yang memilih bekerja diluar rumah sebagai upaya membantu perekonomian keluarga atau karena ingin mengasah keterampilan yang mereka miliki. Dalam hal ini tidak terkecuali bagi dosen wanita yang sudah menikah yang menjabat di UPN Veteran Jawa Timur yang disadari atau tidak akan menimbulkan konflik baik dalam keluarga atau dilingkungan pekerjaan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh konflik peran ganda (Work-Family Conflict) terhadap stres kerja dosen wanita yang sudah menikah yang menjabat di UPN Veteran Jawa Timur. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh langsung dengan menyebarkan kuisioner kepada 48 responden dosen wanita yang sudah menikah yang menjabat di UPN Veteran Jawa Timur. Teknik analisis yang digunakan adalah Partial Least Square (PLS).

Berdasarkan hasil pengujian ini dapat disimpulkan bahwa konflik peran ganda (Work-Family Conflict) mempunyai kontribusi terhadap stres kerja dosen wanita yang sudah menikah yang menjabat di UPN Veteran Jawa Timur.

Keywords : Konflik Peran Ganda (X), Stres Kerja (Y)