

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. RADIO MAYANGKARA RIA KOTA BLITAR**

SKRIPSI



Oleh :

Z Aidan Rafif Mohammad

NPM : 17012010187

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. RADIO MAYANGKARA RIA KOTA BLITAR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



ZAIDAN RAFIF MOHAMMAD

NPM : 17012010187

**PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2022**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PT. RADIO MAYANGKARA RIA KOTA BLITAR**

Disusun Oleh :


Z Aidan Rafif Mohammad

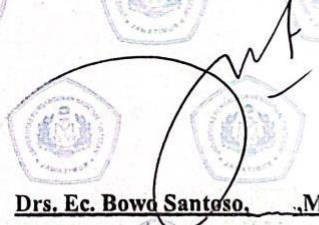
17012010187/FEB/EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan
Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 19 OKTOBER 2022

Koordinator Program Studi Manajemen

Pembimbing Utama


Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.

NIP. 196206161989032001

NIP. 362079600581

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional
"Veteran" Jawa Timur

19 DEC 2022


Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T.

NIP. 195908281990031001

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zaidan Rafif Mohammad
NIM : 17012010187
Fakultas /Program Studi : FEB/Manajemen
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RADIO
MAYANGKARA RIA KOTA BLITAR

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 29 December 2022

Yang Menyatakan



(Zaidan Rafif Mohammad)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada tuhan yang maha esa atas berkat dan rahmat- Nya, sehingga skripsi dapat diselesaikan dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN KEPERCAYAAN DIRI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. RADIO MAYANGKARA RIA KOTA BLITAR”** ini ditunjukan untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik program studi strata satu pada jurusan Manajemen di Universitas Pembangunan Nasional “ Veteran “ Jawa Timur.

Tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu dalam proses penulisan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
3. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E.,M.M selaku Ketua Progdi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi.

5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.
6. Ayah, Ibu, dan Adik yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini
7. Teman-teman seperjuangan dan Seluruh Bimbingan Bapak Bowo

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, Januari 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	4
DAFTAR ISI	6
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR LAMPIRAN	11
ABSTRAK	12
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Motivasi Kerja	12
2.2.2 Lingkungan Kerja	14
2.2.3 Kepercayaan Diri	16
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	17
2.2.5 Hubungan Antar Variabel	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	23

3.1.1	Definisi Operasional Variabel	23
3.1.2	Pengukuran Variabel	26
3.2	Populasi dan Sampel	27
3.2.1	Populasi.....	27
3.2.2	Sampel	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.1	Jenis Data.....	28
3.3.2	Sumber Data	28
3.3.3	Pengumpulan Data.....	28
3.4	Uji Reabilitas dan Validitas.....	29
3.4.1	Uji Reabilitas	29
3.4.2	Uji Validitas	29
3.5	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	30
3.5.1	Teknik Analisis	30
3.5.2	Cara Kerja PLS	31
3.5.3	Model Spesifikasi PLS	31
3.5.4	Langkah-Langkah PLS	33
3.5.5	Asumsi PLS	39
3.5.6	Ukuran Sampel	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Objek Penelitian.....	41
4.1.2	Logo Perusahaan.....	41
4.1.3	Visi Dan Misi Perusahaan	41
4.1.4	Lokasi Perusahaan	42
4.1.5	Struktur Organisasi	43
4.2	Deskripsi Karakteristik Responden	43
4.2.1	Karakteristik Berdasarkan Usia	43
4.2.2	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.2.3	Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46

4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	46
4.3.1 Deskripsi Motivasi Kerja (X1)	47
4.3.2 Deskripsi Lingkungan Kerja (X2)	49
4.3.3 Deskripsi Kepercayaan Diri (X3).....	51
4.3.4 Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	53
4.4 Analisis Data	55
4.4.1 Model Pengukuran PLS	55
4.4.2 Outer Model (Model Pengukuran Dan Validitas Indikator).....	56
4.4.3 Uji Reabilitas	60
4.4.4 Pengujian Korelasi.....	62
4.4.5 Pengujian Model Struktural	63
4.4.6 Pengujian Hipotesis	64
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	65
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	65
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	66
4.5.3 Pengaruh Kepercayaan Diri (X3) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	67
BAB V.....	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turn Over</i> Karyawan PT. Mayangkara Ria.....	2
Tabel 1. 2 Data Absensi Karyawan PT. Radio Mayangkara Ria Tahun 2017-2020	4
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 4. 2 karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 3 karakterstik responden berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Lingkungan Kerja....	49
Tabel 4. 6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepercayaan Diri.....	51
Tabel 4. 7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja	53
Tabel 4. 8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values).....	56
Tabel 4. 9 Cross Loadings.....	58
Tabel 4. 10 Average variance extracted (AVE).....	60
Tabel 4. 11 Composite Reliability	61
Tabel 4. 12 Uji korelasi.....	62
Tabel 4. 13 R Square.....	63
Tabel 4. 14 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Langkah - langkah menjalankan PLS	33
Gambar 3. 2 Model Kontruksi Diagram Jalur.....	35
Gambar 4. 1 Logo PT. Radio Mayangkara Ria.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Perusahaan	43
Gambar 4. 3 Outer Model dengan <i>factor loading</i> , <i>Path Coefficient</i> dan <i>R-Square</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN.....	74
LAMPIRAN 2 TABULASI JAWABAN RESPONDEN	78
LAMPIRAN 3 DESKRIPTIF DATA JAWABAN RESPONDEN.....	80
LAMPIRAN 4 TABEL FREKUENSI DATA JAWABAN RESPONDEN.....	81
LAMPIRAN 5 UJI OUTLIER.....	86
LAMPIRAN 6 HASIL OLAH DATA.....	87

ABSTRAK

Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan Kepercayaan diri terhadap kepuasan kerja karyawan Pt. Radio mayangkara ria kota blitar

Zaidan Rafif Mohammad¹, Bowo Santoso²

^{1,2} Manajemen, Universitas Pembangunan Nasioanal "VETERAN", Jawa Timur
email: zaidraff1@gmail.com, manajemen.boow@gmail.com

Info Artikel	ABSTRAK
<p>Sejarah artikel:</p> <p>Diterima 7 Juni 2022</p> <p>Disetujui 16 Juni 2022</p> <p>Diterbitkan 25 Juli 2022</p>	<p>Tujuan suatu organisasi diwujudkan dengan memperhatikan sumber daya manusia (SDM). Selain itu, lingkungan kerja, motivasi, kepuasan kerja, hingga kepercayaan dari para karyawan juga ikut andil. PT. Radio Mayangkara Ria Blitar adalah pilihan lokasi dari penelitian yang bertujuan guna memperoleh analisa mengenai motivasi kerja, lingkungan/tempat kerja, dan kepercayaan diri, apakah ada pengaruhnya terhadap karyawan PT. Radio Mayangkara Ria Blitar yang mengalami kepuasan kerja. Selain itu, sampling Jenuh dipilih sebagai metode dalam penelitian. Data sekunder dan primer digunakan dimana data primer berupa hasil kuisisioner untuk 33 orang karyawan PT. Radio Mayangkara Ria. <i>Partial Least Square</i> (PLS) dipakai peneliti untuk menganalisis. Penelitian memberikan hasil bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh motivasi dan lingkungan kerja. Akan tetapi, kepercayaan diri yang memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap karyawan pada PT. Radio Mayangkara Ria apakah mengalami kepuasan kerja.</p>
<p>Kata kunci:</p> <p>Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kepercayaan Diri, Lingkungan Kerja</p>	
<p>Keywords :</p> <p><i>Job Satisfaction, Work Motivation, Self Confidence, Work Environment</i></p>	<p>ABSTRACT</p> <p><i>The goals of an organization are realized by paying attention to human resources (HR). In addition, the work environment, motivation, job satisfaction, and trust from employees also play a role. PT. Radio Mayangkara Ria Blitar is the chosen location of the research which aims to obtain an analysis of work motivation, work environment/place, and self-confidence, whether there is an effect on the employees of PT. Radio Mayangkara Ria Blitar who experienced job satisfaction. In addition, Saturated sampling was chosen as the method in the study. Secondary and primary data is used where primary data is in the form of questionnaire results for 33 employees of PT. Radio Mayangkara Ria. Partial Least Square (PLS) is used by researchers to analyze. The research shows that employee job satisfaction is positively and significantly influenced by motivation and work environment. However, self-confidence has a negative and insignificant effect on employees at PT. Radio Mayangkara Ria whether you experience job satisfaction.</i></p>