

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, membahas mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dijabarkan pada bab sebelumnya. Selain itu, dalam bab ini juga terdapat saran-saran yang diberikan berdasarkan hasil dari penelitian ini.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Faktor yang mempengaruhi *Behavioral Intention* atau perilaku pengguna terhadap Aplikasi PLN Mobile terdiri dari *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Facilitating Conditions*, *Social Influence* dikarenakan memiliki nilai *Path Coefficient* paling besar yaitu 0,394 dan nilai *P-Value* $< 0,05$. Serta diketahui dari nilai *R-Square* sebesar 0,732 bahwa variabel-variabel UTAUT yang digunakan dalam penelitian ini mempengaruhi perilaku pengguna atau *Behavioral Intention* sebesar 73,2%.
2. Dari hasil pengujian hipotesis terdapat dua hipotesis yang ditolak, dimana memiliki hubungan yang positif namun tidak berpengaruh secara signifikan dikarenakan memiliki nilai t-statistik $< 1,96$ atau nilai *p-value* $> 0,05$ yaitu variabel *Trust*, *Information Quality*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan dan dapat digunakan sebagai dasar penelitian lanjutan adalah sebagai berikut.

1. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah UTAUT yang telah dimodifikasi oleh (Sharma, et al., 2018). Untuk penelitian selanjutnya, dapat menggunakan model UTAUT yang telah dimodifikasi oleh peneliti lain. Selain itu, dapat juga menggunakan model penelitian terhadap penerimaan atau adopsi aplikasi selain UTAUT. Penggunaan model yang berbeda dalam beberapa penelitian diharapkan dapat memberikan wawasan baru untuk mengetahui faktor yang dapat mempengaruhi niat untuk menggunakan, mengadopsi, atau menerima teknologi baru seperti Aplikasi PLN Mobile.
2. Model UTAUT yang digunakan dalam penelitian ini tidak menggunakan Variabel Moderasi. Oleh karena itu, penelitian lanjutan dapat menambahkan penggunaan Variabel Moderasi dalam model penelitiannya untuk melihat adanya pengaruh Variabel Moderasi terhadap faktor yang mempengaruhi niat untuk menggunakan Aplikasi PLN Mobile menggunakan Variabel Moderasi. Oleh karena itu, penelitian lanjutan
3. Penelitian selanjutnya dapat lebih memfokuskan penelitian di suatu wilayah atau daerah di Indonesia, sebab pada penelitian ini, meskipun cakupan wilayah yang digunakan adalah seluruh Indonesia, namun mayoritas responden adalah berasal dari Kota Surabaya. Oleh sebab itu, penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian di wilayah lainnya.

Berdasarkan hasil penelitian ini, saran yang dapat diberikan kepada pihak penyedia Aplikasi PLN Mobile adalah sebagai berikut.

1. Saran yang diberikan kepada pihak penyedia Aplikasi PLN Mobile yakni agar dapat memberikan informasi lebih dalam terkait dengan pengoperasian Aplikasi PLN Mobile hingga informasi terkait pembaharuan fitur dalam Aplikasi PLN Mobile, agar masyarakat mengetahui fasilitas yang dapat diperoleh dari penggunaan Aplikasi PLN Mobile. Dengan demikian, diharapkan pengguna dari Aplikasi PLN Mobile akan semakin meluas.
2. Saran kepada pihak penyedia Aplikasi PLN Mobile agar dapat memberikan bantuan kepada masyarakat seperti pemberian bantuan berupa pengedukasian tata cara pengoperasian Aplikasi PLN Mobile yang dilakukan terhadap masyarakat di wilayah-wilayah terpencil di Indonesia maupun masyarakat yang minim pengetahuan tentang teknologi baru.