

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan juga saran terhadap proses pengerjaan saat ini sebagai perbaikan pada penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. Faktor-faktor yang mempengaruhi *User Satisfaction* atau kepuasan pengguna Katalog *Online* terdiri atas faktor *Accuracy*, *Format* dan *Ease of Use*. Sedangkan faktor yang paling mempengaruhi kepuasan pengguna Katalog *Online* adalah *Format*, dikarenakan memiliki nilai *path coefficient* paling besar yaitu 0,367. Serta diketahui dari nilai *R-Square* bahwa variabel-variabel EUCS yang digunakan dalam penelitian ini mempengaruhi *User Satisfaction* sebesar 68,1%.
2. Dari hasil pengujian hipotesis terdapat empat hipotesis yang ditolak, dimana memiliki hubungan yang positif namun tidak berpengaruh secara signifikan dikarenakan memiliki nilai *t* statistik $< 1,96$ atau nilai *p-value* $> 0,05$ yaitu hubungan antara *Content* terhadap *User Satisfaction* (H1), hubungan antara *Timeliness* terhadap *User Satisfaction* (H5), hubungan antara *System Speed* terhadap *User Satisfaction* (H6), dan hubungan antara *System Reliability* terhadap *User Satisfaction* (H7).

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diambil maka dapat direkomendasikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian diatas bahwa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna Katalog *Online* terdiri atas *Accuracy*, *Format* dan *Ease of Use* yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan variabel *Content*, *Timeliness*, *System Speed* dan *System Reliability* memiliki hubungan positif namun tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pengguna Katalog *Online*. Peneliti berharap dalam penelitian selanjutnya yaitu melakukan penelitian dengan topik yang sama namun dengan metode yang berbeda sehingga dapat diketahui faktor lain apa saja yang mempengaruhi kepuasan pengguna Katalog *Online* UPN “Veteran” Jawa Timur sehingga dapat menjadi pembandingan.

2. Bagi Perpustakaan UPN “Veteran” Jawa Timur

- a. Berdasarkan hasil penelitian terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna Katalog *Online* yaitu *Accuracy*, *Format* dan *Ease of Use*. Pihak perpustakaan dapat lebih fokus pada faktor-faktor tersebut dan lebih dioptimalkan lagi agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna Katalog *Online*.
- b. Berdasarkan hasil pembahasan ditemukan bahwa masih terdapat permasalahan dalam penggunaan Katalog *Online* dimana pada fitur Usulan tidak tersedianya tombol submit sehingga pengguna tidak dapat mengirimkan usulan mereka terkait koleksi bahan pustaka. Oleh karena itu

diperlukan adanya perbaikan terkait dengan fitur tersebut agar pengguna dapat memberikan usulan mereka terkait dengan koleksi bahan pustaka serta koleksi bahan pustaka dapat selalu terbaru dan dapat digunakan oleh pengguna secara maksimal. Serta tampilan pada Katalog *Online* kurang menarik dan masih terdapat *error* saat pengguna melakukan pencarian informasi terkait dengan bahan pustaka, peneliti berharap sistem dapat dikembangkan lebih baik lagi agar dapat meningkatkan kepuasan pengguna Katalog *Online*.