

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY SCALE*  
(SUS) PADA PROGRAM STUDI INFORMATIKA UPN  
“VETERAN” JAWA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan  
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi



**Disusun Oleh:**

**MUHAMMAD WILDAN FATKHURRAKHMAN**

**1535010075**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2022**

**SKRIPSI**

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA PROGRAM STUDI  
INFORMATIKA UPN "VETERAN" JAWA TIMUR**

**Disusun Oleh:**

**M. WILDAN FATKHURRAKHMAN**  
1535010075

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 08 Juli 2022

**Menyetujui,**

**Pembimbing:**

1.



**Asif Farogi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

2.



**Tri Lathif Mardiyanto, S.Kom., M.T.**  
NIPPPK. 19890225 2021211 001

**Tim Penguji:**

1.



**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 171199 10 320052

2.



**Eristva Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19930316 2019032 020

3.



**Seftin Fitri Ana Wati, S.Kom., M.Kom.**  
NPT. 212199 10 320267

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.**  
NIP. 19650731 199203 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA PROGRAM STUDI  
INFORMATIKA UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

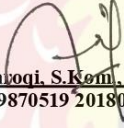
**M. WILDAN FATKHURRAKHMAN**  
1535010075


Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli  
Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
**Asif Falaqhi, S.Kom., M.Kom.**  
NIP. 19870519 2018031 001

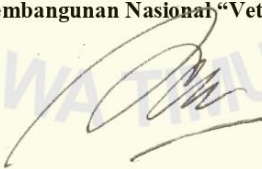
  
**Tri Lathif Mardi Suryanto., S.Kom., M.T**  
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

  
**Nur Cahyo Wibowo, S.Kom. M.Kom.**  
NIPPPK. 19790317 2021211 002

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN  
METODE *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) PADA PROGRAM STUDI  
INFORMATIKA UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

M. WILDAN FATKHURRAKHMAN

1535010075

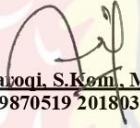
Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Juli


Periode 2022 pada Tanggal 08 Juli 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Asif Fauzi, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 19870519 2018031 001

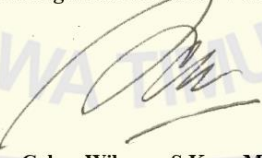
  
Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T  
NIPPPK. 19890225 2021211 001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Ilmu Komputer

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

  
Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.  
NIPPPK. 19790317 2021211 002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

---

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD WILDAN FATKHURRAKHMAN

NPM : 1535010075

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE  
SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) PADA PROGRAM STUDI INFORMATIKA UPN  
"VETERAN" JAWA TIMUR**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah di kemudian hari.

Surabaya, 30 Juli 2022

Hormat saya,

  
  
**MUHAMMAD WILDAN F**  
**1535010075**

**Judul** : ANALISIS KEGUNAAN WEBSITE AKADEMIK  
MENGUNAKAN METODE *SYSTEM USABILITY  
SCALE* (SUS) PADA PROGRAM STUDI  
INFORMATIKA UPN “VETERAN” JAWA TIMUR

**Pembimbing 1** : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.

**Pembimbing 2** : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.

---

## ABSTRAK

*System Usability Scale* (SUS) adalah alat pengukuran yang dapat digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan sebuah sistem. Penelitian ini diawali dengan melakukan wawancara kepada mahasiswa program studi Ilmu Komunikasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. *Website* program studi Informatika memiliki fitur yang mudah dan mudah dimengerti akan tetapi informasi yang diberikan terkadang masih kurang *update* sehingga membutuhkan penjelasan kembali terkait informasi dalam *website* tersebut. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan sebuah pengukuran dan evaluasi *website* Ilmu Komunikasi menggunakan metode *System Usability Scale*. Analisis kegunaan pada *website* program studi Informatika menunjukkan bahwa hasil skor SUS sebesar 53, masuk dalam kategori *Marginal low* Uji validitas menunjukkan bahwa R-hitung lebih besar dari R-tabel, sehingga 10 item pertanyaan tersebut bernilai valid. Dan uji reabilitas menunjukkan bahwa nilai Cronbach’s Alpha untuk 10 item kuesioner sebesar 0.776, lebih besar dari 0.7 sehingga dianggap reliabel. Hasil penelitian ini menunjukkan pengukuran *usability* pada *website* program studi Teknik Informatika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sebesar 53 yang menunjukkan bahwa *website* masih belum cukup bagus dan harus ditingkatkan dalam update konten pada *website* tersebut.

**Kata Kunci** : *System Usability Scale*, *Website*, Informatika

**Judul : USABILITY ANALYSIS OF ACADEMIC WEBSITE  
USING THE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)  
METHOD IN INFORMATION STUDY PROGRAM  
UPN “VETERAN” JAWA TIMUR**

**Pembimbing 1 : Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom.**

**Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom, M.T.**

---

### **ABSTRACT**

System Usability Scale (SUS) is a measurement tool that can be used to measure the level of usability of a system. This research was initiated by conducting interviews with students of the Communication Studies program at the "Veteran" National Development University, East Java. The Informatics study program website has features that are easy and easy to understand, but the information provided is sometimes still not updated so that it requires further explanation regarding the information on the website. Therefore, this study conducted a measurement and evaluation of the Communication Science website using the System Usability Scale method. The usability analysis on the Informatics study program website shows that the SUS score of 53 is included in the Marginal low category. The validity test shows that the R-count is greater than the R-table, so the 10 question items are valid. And the reliability test shows that the Cronbach's Alpha value for the 10 questionnaire items is 0.776, greater than 0.7 so it is considered reliable. The results of this study indicate that the usability measurement on the website of the Informatics Engineering study program at the Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur is 53 which shows that the website is still not good enough and must be improved in updating the content on the website.

**Kata Kunci :** *System Usability Scale, Website, Informatics*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kegunaan Website Akademik Menggunakan Metode *System Usability Scale* (SUS) Pada Program Studi Informatika UPN "Veteran" Jawa Timur". Tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mendapatkan gelar Sarjana Komputer bagi mahasiswa S1 Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer UPN "Veteran" Jawa Timur.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak dan dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu, dan seluruh keluarga yang banyak memberikan peran dukungan dan doa sehingga penulis dapat tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing satu.
3. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.. selaku dosen pembimbing dua.
4. Bapak Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom. selaku kepala program studi sistem informasi yang telah memperhatikan dan mendukung penulis dalam kegiatan penulisan skripsi ini.
5. Tito dan Gerry selaku teman yang membantu dalam menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa aktif jurusan Informatika
6. Teman-teman mahasiswa Sistem Informasi angkatan 2015



Penulis menyadari bahwa dalam laporan Skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, namun berharap semoga Skripsi ini dapat ikut menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya Sistem Informasi.

Surabaya, Juli 2022

Muhammad Wildan F

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Batasan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Relevansi Sistem Informasi.....	6
1.6 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Definisi Analisis .....	10
2.2 Website.....	11
2.3 Website Program Studi Informatika .....	14
2.4 Informatika .....	15
2.5 <i>System Usability Scale</i> .....	16
2.6 Metode Penelitian Kuantitatif .....	18
2.7 Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	19
2.8 Penelitian Terdahulu .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Alur Penelitian.....	27
3.2.1. Studi Literatur.....	28
3.2.2. Observasi.....	29
3.2 Identifikasi Masalah.....	29
3.3 Perencanaan.....	30
3.4 Populasi, Responden, dan Sampling.....	31
3.5.1 Jumlah Populasi.....	31

3.5.2	Teknik Sampling .....	32
3.5.3	Skala likert .....	33
3.5.4	Instrumen pertanyaan.....	33
3.5	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	35
3.6.1.	Uji Validitas .....	35
3.6.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.6	<i>System Usability Scale</i> .....	37
3.7	Analisis Deskriptif .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>41</b>
4.1.	Data Demografi Responden .....	41
4.2.1	Tahun Angkatan .....	41
4.2.2	Seringnya Penggunaan Website .....	42
4.2.3	Perangkat Yang digunakan .....	43
4.2.	Pembahasan Analisi Deskriptif .....	43
4.3.1.	Frekuensi Jawaban Variabel <i>System Usability Scale</i> .....	44
4.3.2.	Hasil Statistik Jawaban Variabel <i>System Usability Scale</i> .....	46
4.3.	Perhitungan Skor <i>System Usability Scale</i> .....	47
4.4.	Pembahasan.....	51
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>52</b>
5.1.	Kesimpulan.....	52
5.2.	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>54</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Website .....	11
Gambar 2. 2 Halaman Utama Website Prodi Informatika .....	15
Gambar 2. 3 Penentuan Hasil Penilaian .....	18
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	28
Gambar 3. 2 Jumlah Mahasiswa Aktif Prodi Informatika .....	31
Gambar 3. 3 Rumus Slovin .....	32
Gambar 3. 4 Skala Linkert .....	39
Gambar 4. 1 Tahun Angkatan.....	41
Gambar 4. 2 Data Penggunaan Website Responden.....	42
Gambar 4. 3 Data Perangkat Yang Digunakan .....	43
Gambar 4. 4 Penentuan Hasil Penilaian SUS.....	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Item Pernyataan System Usability Scale .....	17
Tabel 2. 2 Tabel Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Skala Penelitian .....	33
Tabel 3. 3 Pernyataan Profil Responden .....	34
Tabel 3. 4 10 Pernyataan SUS .....	34
Tabel 3. 5 Pertanyaan Terbuka .....	35
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel SUS .....	36
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	37
Tabel 3. 8 10 Pernyataan SUS Dalam Bahasa Inggris .....	38
Tabel 3. 9 10 Pernyataan Dalam Bahasa Indonesia.....	39
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel SUS .....	44
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Jawaban Variabel SUS .....	46
Tabel 4. 3 Hasil Jawaban Asli Responden Kuesioner SUS .....	48
Tabel 4. 4 Hasil Skor SUS .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Tugas Akhir .....	58
Lampiran 2. Draft Kuesioner.....	59
Lampiran 3. Tampilan Kuesioner Online.....	61
Lampiran 4. Analisis Statistik Deskriptif Variabel.....	66
Lampiran 5. Uji Validitas & Reliabilitas .....	67
Lampiran 6. Hasil Jawaban Asli Responden.....	68
Lampiran 7. Hasil Perhitungan SUS.....	70