

**PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM
MENGOPTIMALISASIKAN FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK
ANGKUTAN KOTA LYN DI TERMINAL INTERMODA
JOYOBOYO KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

MAHMUDALIA ROSA YULAICHO

NPM.18041010076

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENGOPTIMALISASIKAN
FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK ANGKUTAN KOTA LYN DI
TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO KOTA SURABAYA**

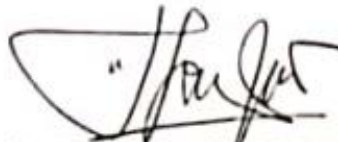
Disusun oleh:

Mahmudalia Rosa Yulaicho
NPM. 18041010076

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penilaian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing



Dra. Susi Hardiati, M.AP
NIP. 19690201993032001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Soekarno, MS. CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

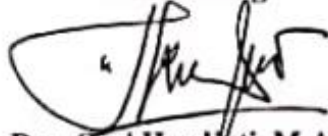
**PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENGOPTIMALISASIKAN
FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK ANGKUTAN KOTA LYN DI
TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Mahmudalia Rosa Yulaicho
NPM. 18041010076

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 3,
Jurnal Ilmu Administrasi (Publik), Universitas Muhammadiyah Gorontalo
Volume 11, Nomor 2, Desember 2022 dan telah dikonfirmasi di hadapan Tim
Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Pada 18 Oktober 2022

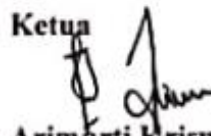
Pembimbing



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Tim Penguji,

1. Ketua



Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007

2. Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

3. Anggota



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENGOPTIMALISASIKAN
FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK ANGKUTAN KOTA LYN DI
TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Mahmudalia Rosa Yulaicho
NPM. 18041010076

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 04 November 2022

Ketua



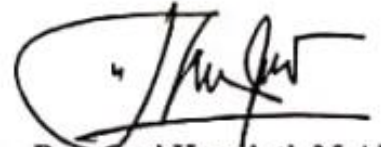
Arimurti Kriswibowo, S.I.P., M.Si
NIP. 198907222022031007

Sekretaris



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Anggota



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mahmudalia Rosa Yulaicho

NPM : 18041010076

Program Studi : Administrasi Publik / FISIP

Judul Skripsi : **Peran Dinas Perhubungan Dalam Mengoptimalkan Fungsi Pengelolaan Trayek Angkutan Kota Lyn di Terminal Intermoda Joyoboyo Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 13 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan



METERAI
TEMPEL
10000
B05AJX945361300

Mahmudalia Rosa Yulaicho
NPM.18041010076

ABSTRAK

PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENGOPTIMALISASIKAN FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK ANGKUTAN KOTA LYN DI TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO KOTA SURABAYA

Mahmudalia Rosa Yulaicho

NPM. 18041010076

Setelah mengalami perbaikan, Terminal Intermoda Joyoboyo belum dapat menarik minat masyarakat, hal tersebut dikarenakan penurunan penumpang sehingga jumlah trayek angkutan juga menurun. Dinas Perhubungan Kota Surabaya bertanggung jawab sebagai penyelenggara dan pengelola teknis terminal, melalui kebijakannya patut mengambil langkah untuk memberikan pengelolaan yang baik di terminal khususnya pada angkutan umum. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui peran Dinas Perhubungan dalam mengoptimalkan fungsi pengelolaan trayek angkutan kota lyn di Terminal Intermoda Joyoboyo Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan fokus berdasarkan teori peran sektor publik dari Jones yaitu: *regulatory role*, *enabling role*, *direct provision of goods and service*. Hasil penelitian menyatakan bahwa peran Dinas Perhubungan Kota Surabaya cukup optimal dalam mengoptimalkan fungsi pengelolaan trayek angkutan kota lyn, ditandai dengan: 1) *regulatory role*, melalui penyusunan program penertiban, pembaruan sistem pembayaran retribusi, pembagian lajur trayek, dan peremajaan armada angkutan telah sesuai dengan peraturan yang ditetapkan sehingga peran dilaksanakan secara optimal. 2) *enabling role*, melalui pelaksanaan program penertiban, pembaruan sistem pembayaran retribusi, pembagian lajur trayek, dan peremajaan armada angkutan yang ditetapkan, kendala yang dihadapi disebabkan dari penurunan penumpang, sehingga pelaksanaan peran cukup optimal. 3) *direct provision of goods and service*, melalui rapat evaluasi dan mendengarkan keluhan pengemudi sebagai bentuk peran pengawasan dan pengendalian dilaksanakan cukup optimal, karena pada program peremajaan armada angkutan masih kurang dilakukan koordinasi dengan para pengemudi angkutan kota lyn.

Kata kunci: peran sektor publik; angkutan kota lyn; Terminal Intermoda Joyoboyo (TIJ).

ABSTRACT

THE ROLE OF DEPARTMENT OF TRANSPORTATION IN OPTIMIZING THE MANAGEMENT FUNCTION OF LYN CITY TRANSPORTATION “LYN” IN JOYOBOYO INTERMODA TERMINAL, SURABAYA CITY

Mahmudalia Rosa Yulaicho
NPM. 18041010076

After undergoing repairs, the Joyoboyo Intermodal Terminal has not been able to attract public interest, this is due to the decrease in passengers so that the number of transportation routes also decreases. The Surabaya City Transportation Service is responsible as the organizer and technical manager of the terminal, through its policies it is appropriate to take steps to provide good management at the terminal, especially in public transportation. The purpose of this study was to determine the role of the Department of Transportation in optimizing the management function of the Lyn city transportation route at the Joyoboyo Intermodal Terminal, Surabaya City. This study uses a qualitative descriptive method with a focus based on the public sector role theory from Jones, namely: Regulatory role, Enabling role, Direct provision of goods and services. The results of the study stated that the role of the Surabaya City Transportation Service was quite optimal in optimizing the management function of the Lyn city transportation route, characterized by: 1) Regulatory role, through the preparation of control programs, renewal of the retribution payment system, division of route lanes, and rejuvenation of the transportation fleet in accordance with regulations. determined so that the role is carried out optimally. 2) Enabling role, through the implementation of the control program, renewal of the retribution payment system, division of route lanes, and rejuvenation of the designated transportation fleet, the obstacles faced were caused by the decline in passengers, so that the implementation of the role was quite optimal. 3) Direct provision of goods and services, through evaluation meetings and listening to driver complaints as a form of supervision and control role is carried out quite optimally, because the transportation fleet rejuvenation program is still lacking in coordination with lyn city transportation drivers

Keywords: *the role of public sector, urbans transportation, Joyoboyo Intermoda Terminal (TIJ)*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat Rahmat dan Hidayah-Nya serta Karunia Kasih Sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penelitian skripsi yang berjudul **“PERAN DINAS PERHUBUNGAN DALAM MENGOPTIMALISASIKAN FUNGSI PENGELOLAAN TRAYEK ANGKUTAN UMUM LYN DI TERMINAL INTERMODA JOYOBOYO KOTA SURABAYA”**. Penyusunan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik, pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan arahan yang telah diberikan oleh Ibu Dra. Susi Hardjati, M. AP selaku dosen pembimbing, penulis menyampaikan terima kasih atas segala perhatian, semangat, motivasi, serta waktu yang telah diluangkan. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian skripsi ini, antara lain kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut, M.S, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya semasa perkuliahan.
5. Kedua Orang tua, Adik, dan Keluarga yang selalu memberikan dukungan, nasehat, semangat, dan doa yang tiada hentinya demi kelancaran serta keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.

6. Anzas Puji Firmansah yang tidak berhenti memberikan semangat dan nasehat disaat suka dan duka penulis, serta meluangkan waktu dan tenaganya untuk menemani perjalanan penulis menyelesaikan skripsi.
7. Rofi'ah Inggil Pangestu yang selalu membantu penulis, mendengarkan dan memberikan solusi saat berkeluh kesah, serta memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi.
8. Ruth Theda, Amelia Jihan, Dyas Syahlia, Romy Hafizh, Fitra Adinia, Moch Faizal, dan Ardha Wildan yang menemani penulis dan memberikan warna cerita selama perkuliahan.
9. Alifia, Alcia, Handini, Diana, Mutia, Bella, Rika, dan Hesti yang sejak dulu hingga sekarang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam melewati segala rintangan.
10. Teman – teman Program Studi Administrasi Publik yang membantu penulis dalam menyusun skripsi dan berjuang bersama meraih kelulusan.
11. Teman – teman Pramuka UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan banyak cerita dan pengalaman selama penulis berada di bangku perkuliahan.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis memperoleh data sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi.

Penulis berharap penyusunan penelitian skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, September 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Tujuan Penelitian	20
1.4. Manfaat Penelitian	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	22
2.1. Peneletian Terdahulu	22
2.2. Landasan Teori	28
2.2.1. Peran Sektor Publik.....	28
2.2.2. Manajemen Sektor Publik.....	33
2.2.3. Optimalisasi	34
2.2.4. Transportasi Publik	35
2.2.5. Terminal.....	35
2.2.6. Angkutan Kota	41
2.3. Kerangka Berpikir	42
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Jenis Penelitian.....	44

3.2. Lokasi Penelitian.....	45
3.3. Fokus Penelitian.....	46
3.4. Jenis dan Sumber Data.....	48
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Teknik Analisis Data.....	53
3.7. Keabsahan Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
4.1. Gambaran Umum	61
4.1.1. Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	61
4.1.2. Deskripsi Umum Terminal Intermoda Joyoboyo	73
4.1.3. Deskripsi Umum Angkutan Kota Lyn.....	77
4.2. Hasil Penelitian.....	81
4.2.1. Regulatory Role (Peran Sebagai Pengatur)	81
4.2.2. <i>Enabling Role</i> (Peran Sebagai Pelaksana).....	106
4.2.3. <i>Direct Provision of Goods and Service</i> (Peran Sebagai Pengendali atau Pengawas dari Barang dan Jasa Publik).....	145
4.3. Pembahasan	166
4.3.1. <i>Regulatory role</i>	168
4.3.2. <i>Enabling role</i>	173
4.3.3. <i>Direct provision of goods and service</i>	179
BAB V PENUTUP	187
5.1. Kesimpulan.....	187
5.2. Saran	190
DAFTAR PUSTAKA	191
LAMPIRAN.....	194

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Trayek Angkutan Umum Lyn di UPTD Terminal Joyoboyo.....	12
Tabel 1.2 Data Penurunan Angkutan Kota Lyn di TIJ.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1 Jumlah Trayek Angkutan Kota Lyn di TIJ	96
Tabel 4.2 Jumlah Armada Penerima Kartu E-Payment	97
Tabel 4.3 Waktu Tunggu Angkutan Kota Lyn.....	132

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Daftar Kota Termacet di Indonesia pada 2021.....	4
Gambar 1.2 Angkutan Kota (Lyn) di Sebelah Barat TIJ	16
Gambar 1.3 Angkutan Kota (Lyn) di Sebelah Utara TIJ	16
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	42
Gambar 3.1 Komponen Model Analisis Interaktif.....	55
Gambar 4.1 Komposisi Pegawai Jabatan Struktural	65
Gambar 4.2 Terminal Intermoda Joyoboyo	74
Gambar 4.3 Papan Tombol Kartu E-Payment.....	94
Gambar 4.4 Jalur Trayek Angkutan Kota Lyn di TIJ	98
Gambar 4.5 Penertiban Petugas Dishub Surabaya.....	108
Gambar 4.6 Penertiban Petugas Dishub Surabaya.....	109
Gambar 4.7 Sistem Pembayaran E-Payment di TIJ	117
Gambar 4.8 Pemberian Kartu E-Payment Kepada Pengemudi Angkutan Kota .	118
Gambar 4.9 Angkutan Kota Lyn Trayek JM di TIJ	126
Gambar 4.10 Jalur 1 Trayek Angkutan Kota Lyn.....	127
Gambar 4.11 Jalur 3 Trayek Angkutan Kota Lyn.....	128
Gambar 4.12 Jalur 5 dan 6 Trayek Angkutan Kota Lyn.....	129
Gambar 4.13 Situasi Terminal Intermoda Joyoboyo	147
Gambar 4.14 Rapat Koordinasi Dishub dan Kepolisian	147
Gambar 4.15 Tempat Berhenti Angkutan Kota Lyn.....	158
Gambar 4.16 Pembagian Tempat Trayek Angkutan Kota Lyn di TIJ	159