

**ANALISIS KELAYAKAN TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM  
PROVINSI BERDASARKAN ASPEK WILLINGNESS TO PAY**  
**(Studi Kasus: Bus Patas “BAGONG” Trayek Surabaya – Blitar)**

**TUGAS AKHIR**



**DISUSUN OLEH:**  
**DUVITA SASANDIKA MUJI HATAMA**  
**NPM. 18035010006**

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

ANALISIS KELAYAKAN TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI  
BERDASARKAN ASPEK WILLINGNESS TO PAY  
(STUDI KASUS: BUS PATAS "BAGONG" TRAYEK SURABAYA - BLITAR)

Disusun Oleh:

**DUVITA SASANDIKA MUJI HATAMA**

NPM. 18035010006

Telah diuji, dipertahankan, dan diterima oleh Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada hari Kamis, 10 November 2022

Pembimbing:

1. Dosen Pembimbing Utama

Ibnu Sholichin, S.T., M.T.

NIP. 19710916 202121 1 004

Tim Penguji:

1. Penguji I

Nugroho Utomo, S.T., M.T.

NIP3K. 19750117 202121 1 002

2.

Penguji II

Ir. Djoko Sulistiono, M.T.

3. Penguji III

Masliyah, S.T., M.T.  
NIDN. 0708116701

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik



Dr. Dra. Jariyah, M.P.

NIP. 19650403 199103 2 001

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Duvita Sasandika Muji Hatama  
NIM : 18035010006  
Fakultas/Program Studi : Teknik/Teknik Sipil  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi : Analisis Kelayakan Tarif Bus Antar Kota Dalam  
Provinsi Berdasarkan Aspek Willingness To Pay (Studi  
Kasus: Bus Patas "Bagong" Trayek Surabaya – Blitar)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi Pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 10 November 2022

Yang menyetaskan.



Duvita Sasandika Muji Hatama

# ANALISIS KELAYAKAN TARIF BUS ANTAR KOTA DALAM PROVINSI

## BERDASARKAN ASPEK WILLINGNESS TO PAY

(Studi Kasus: Bus Patas “Bagong” Trayek Surabaya – Blitar)

Duvita Sasandika Muji Hatama

18035010006

### ABSTRAK

Angkutan umum adalah moda transportasi umum yang digunakan untuk mobilitas dari satu tempat ke tempat lain. Keberadaan angkutan umum mempunyai peranan penting dalam meningkatkan transportasi masyarakat di berbagai wilayah. Angkutan umum yang dijadikan studi kasus dalam tugas akhir ini yaitu bus non-ekonomi antar kota dalam provinsi (AKDP) milik perusahaan otobus (PO) Bagong sebagai penyedia jasa angkutan umum. Bus ini berkapasitas 34 orang dengan lebar panjang 7,95 meter dan lebar 2,1 meter. Trayek bus Bagong yang akan diamati pada penelitian ini adalah rute Surabaya – Blitar melalui Tol Warugunung – Tol Jombang. Pengguna jasa angkutan umum atau penumpang akan dikenakan tarif sesuai dengan perjalanan yang ditempuh.

Pada penelitian ini, untuk menganalisis perhitungan biaya operasional kendaraan menggunakan metode perhitungan berdasarkan Keputusan Direktur Jenderal Perhubungan Darat nomor SK.687/AJ.206/DRJD/2002 tentang pedoman teknis perhitungan tarif berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK), yang meliputi biaya langsung dan biaya tidak langsung. Data didapatkan dengan melakukan wawancara kepada pihak PO. Bagong. Sedangkan untuk menganalisis nilai *Willingness To Pay* (WTP), data didapatkan dengan melakukan penyebaran kuesioner yang diisi oleh penumpang bus Bagong.

Hasil analisa diketahui tarif yang berlaku di lapangan saat ini lebih kecil dari tarif hasil perhitungan. Tarif bus Bagong trayek Surabaya – Blitar Via Tol Warugunung – Tol Jombang adalah Rp 40.000,00/pnp-rit, sedangkan hasil perhitungan besarnya tarif BOK yaitu Rp 42.000,00/pnp-rit dengan biaya pokok sebesar Rp 498.943.900,00/bus-tahun atau Rp 5.700,00/bus-km. Solusi jika tarif yang didapatkan dari hasil perhitungan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) mengalami kenaikan adalah perlu dilakukan beberapa perbaikan fasilitas untuk meningkatkan kualitas pelayanan agar dapat memberikan rasa nyaman kepada penumpang, seperti perbaikan fasilitas terhadap supir ugal-ugalan di jalan raya, kesesuaian kapasitas tempat duduk, menaikkan dan menurunkan penumpang di sembarang tempat, fasilitas AC dan kursi penumpang. Besarnya nilai WTP untuk kategori pegawai negeri sipil adalah Rp 39.666,67, untuk kategori pegawai swasta adalah Rp 39.961,54, untuk kategori pelajar/mahasiswa sebesar Rp 38.230,77, untuk kategori wiraswasta adalah Rp 39.400,00, dan untuk kategori pekerjaan lainnya adalah Rp 38.882,35. Dari analisis tarif berdasarkan *Willingness To Pay* (WTP) untuk beberapa kategori pekerjaan tersebut, didapatkan nilai WTP sebesar Rp 39.000,00/pnp-rit. Hal ini menunjukkan kemauan membayar penumpang sudah sesuai dengan tarif yang berlaku.

**Kata Kunci:** Tarif, Biaya Operasional Kendaraan (BOK), *Willingness To Pay* (WTP)

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Kelayakan Tarif Bus Antar Kota Dalam Provinsi Berdasarkan Aspek Willingness To Pay (Studi Kasus: Bus Patas “BAGONG” Trayek Surabaya – Blitar)”**. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan tingkat sarjana (S-1) pada Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Dra. Jariyah, M.P. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Ir. Minarni Nur Trilita, M.T. selaku Koordinator Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibnu Sholichin, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
4. Seluruh pihak PO. Bagong yang telah memberikan izin kepada penulis untuk memperoleh data-data yang dibutuhkan dalam menyusun Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur atas jas-jasanya selama penulis menuntut ilmu.
6. Kedua Orang Tua dan Adik yang selalu memberikan dukungan serta doa dalam kelancaran penyusunan Tugas Akhir.

7. Teman-teman dekat saya Jihan Irbatun Nadzifah, Rahmat Nabiliansyah, Rachmad Dwi Prasetyo, dan M. Yudist Maulana Dinnil Islam yang selalu memberikan semangat, bantuan, dan dukungan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
  8. Teman-teman Program Studi Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur angkatan 2018, yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca yang sifatnya membangun. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi pembaca dan khususnya bagi para generasi penerus Teknik Sipil Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 10 Agustus 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Lokasi Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Studi Terdahulu .....	8
2.2 Angkutan Umum Penumpang .....	16
2.3 Layanan Angkutan Umum .....	17
2.3.1 Angkutan Antar Kota.....	18
2.3.2 Angkutan Perkotaan .....	19
2.4 Trayek Angkutan Umum .....	20
2.4.1 Jaringan Trayek .....	20
2.4.2 Macam-macam Jaringan Trayek .....	21
2.5 Mobil Bus.....	25
2.6 Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	26

2.6.1 Biaya Langsung .....	27
2.6.2 Biaya Tidak Langsung .....	32
2.7 Biaya Pokok .....	34
2.8 Tarif Angkutan Umum Penumpang.....	34
2.9 <i>Willingness To Pay</i> (WTP).....	35
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
3.1 Umm .....	37
3.2 Identifikasi Permasalahan .....	37
3.3 Studi Literatur.....	38
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	40
3.4.1 Data Primer .....	41
3.4.2 Data Sekunder .....	41
3.5 Analisa Data dan Pembahasan .....	42
3.5.1 Analisis Tarif Berdasarkan <i>Willingness To Pay</i> .....	42
3.5.2 Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan .....	42
3.6 Kesimpulan dan Saran .....	43
3.7 Diagram Alir Penelitian .....	43
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Umm .....	45
4.2 Pelaksanaan Survei .....	45
4.3 Pengambilan Sampel.....	45
4.4 Karakteristik Responden.....	47
4.4.1 Jenis Kelamin Responden .....	47
4.4.2 Usia Responden .....	48

4.4.3 Pekerjaan Responden.....	49
4.4.4 Pendapatan Responden .....	49
4.4.5 Tingkat Kepuasan Responden.....	50
4.4.6 Besaran Tarif Menurut Penumpang.....	51
4.5 Analisis Tarif Berdasarkan <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....	53
4.6 Data Kendaraan .....	55
4.6.1 Karakteristik Kendaraan .....	56
4.6.2 Produksi Kendaraan per Bus.....	56
4.6.3 Komponen Biaya Langsung .....	57
4.6.4 Komponen Biaya Tidak Langsung .....	59
4.6.5 Harga Suku Cadang .....	59
4.7 Perhitungan Biaya Operasional Kendaraan (BOK).....	60
4.7.1 Perhitungan Biaya Langsung .....	60
4.7.2 Perhitungan Biaya Tidak Langsung .....	70
4.7.3 Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	74
4.8 Analisis Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) ....	74
4.8.1 Tinjauan Tarif Berdasarkan Penumpang Aktual.....	74
4.8.2 Tinjauan Tarif Berdasarkan Penumpang <i>Load Factor 70%</i> ....	75
4.9 Hasil Perbandingan Tarif menurut BOK dan WTP.....	78
4.10 Pembahasan.....	79
4.10.1 Hasil Survei.....	79
4.10.2 Analisis Tarif Bus Bagong Trayek Surabaya – Blitar .....	79
4.10.3 Solusi Perbaikan Fasilitas Bus Bagong .....	81

BAB V KESIMPULAN.....	84
5.1    Kesimpulan .....	84
5.2    Saran .....	86
DAFTAR PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN .....	90

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Peta Rute Terminal Purabaya Surabaya – Terminal Patria Blitar Via Tol Warugunung – Tol Jombang .....	7
Gambar 3.1 Diagram Alir Penelitian .....	44
Gambar 4.1 Diagram Persentase Jenis Kelamin Penumpang .....	48
Gambar 4.2 Diagram Persentase Usia Penumpang .....	48
Gambar 4.3 Diagram Persentase Jenis Pekerjaan Penumpang .....	49
Gambar 4.4 Diagram Persentase Pendapatan Penumpang .....	50
Gambar 4.5 Diagram Persentase Tingkat Kepuasan Penumpang .....	51
Gambar 4.6 Grafik Perbandingan Tarif .....	78
Gambar 4.7 Diagram Persentase Perbaikan Fasilitas Bus Bagong .....	82

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Klasifikasi Trayek dan Jenis Pelayanan .....	24
Tabel 2.1 Klasifikasi Trayek dan Jenis Pelayanan (Lanjutan) .....	25
Tabel 4.1 Jumlah Penumpang Bus Bagong .....	46
Tabel 4.2 Besaran Tarif Menurut Penumpang .....	52
Tabel 4.3 Tarif Berdasarkan <i>Willingness To Pay</i> (WTP) .....	55
Tabel 4.4 Karakteristik Kendaraan .....	56
Tabel 4.5 Produksi Kendaraan .....	57
Tabel 4.6 Komponen Biaya Langsung .....	58
Tabel 4.7 Komponen Biaya Tidak Langsung .....	59
Tabel 4.8 Harga Komponen Suku Cadang .....	60
Tabel 4.9 Rekapitulasi Biaya Langsung .....	70
Tabel 4.10 Rekapitulasi Biaya Tidak Langsung .....	73
Tabel 4.11 Rekapitulasi Biaya Operasional Kendaraan .....	74
Tabel 4.12 Tarif Berdasarkan Biaya Operasional Kendaraan (BOK) .....	77
Tabel 4.13 Rekapitulasi Tarif .....	78