

DAFTAR PUSTAKA

- Arum, S. P. (2012). *Evaluasi Kepuasan Penumpang Terhadap Kereta Api Kelas Ekonomi Jurusan Surabaya - Jakarta di Stasiun Gubeng Surabaya dengan Menggunakan Metode Stated Preference*.
- Astuti, D. laely. (2017). Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Serayu. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 11(2), 123–136.
- Biomantara, K., & Herdiansyah, H. (2019). Peran Kereta Api Indonesia (KAI) sebagai Infrastruktur Transportasi Wilayah Perkotaan. *Jurnal Humaniora*, 19(1), 1–8.
- Handoko, Churniawan, E., & Rozak, F. (2021). Analisis Respon Penumpang Terhadap Penerapan *New Normal* pada Layanan Kereta Api Jarak Jauh di Pulau Jawa. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 5(1), 36–46.
- Indonesia, R. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 56 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Perkeretaapian*.
- Indonesia, R. (2009). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 72 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Kereta Api*.
- Indonesia, R. (2007). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 23 Tahun 2007 Tentang Perkeretaapian*.
- Ismail, A. B., Setiono, T. A., & Suraharta, I. M. (2020). Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kereta Api Lokal Penataran Relasi Sidoarjo – Malang Kota Lama. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 4(2), 131–137.
- Jihad, F. N. (2020). *Kesiapsiagaan Perawat Instalasi Gawat Darurat Terhadap Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19): Literature Review*.
- Kadarisman, M. (2017). Kebijakan Transportasi Kereta Api Cepat Jakarta-Bandung Dalam Mewujudkan Jakarta-Bandung for Environment Friendly. *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik*, 04(03), 251–266.
- Kemenkes RI. (2020). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Hk.01.07/Menkes/328/2020 Tentang Panduan Pencegahan Dan Pengendalian *Coronavirus Disease 2019 (Covid-19)* Di Tempat Kerja Perkantoran dan Industri

Dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha Pada Situasi Pand. Menteri Kesehatan Republik Indonesia, 1–39.

Khairunnisa, K., Yoeliastuti, Y., & Wibowo, E. W. (2019). Analisis Harga Tiket Dan Fasilitas Transaksi Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Bandara Soekarno Hatta. *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(2), 59.

Kurniawan, S. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Calon Penumpang Kereta Api Terhadap Penerapan Protokol Kesehatan Di Stasiun Nganjuk Pada Masa Pandemi Covid – 19. *Jurnal Perkeretaapian Indonesia (Indonesian Railway Journal)*, 5(2), 39–44.

Leliana, A., & Oktaviastuti, B. (2020). Analisis Kepuasan Penumpang Kereta Api Terhadap Angkutan Umum di Stasiun Madiun. *Rekayasa: Jurnal Teknik Sipil*, 5(1), 1-5.

Leliana, A., & Widyastuti, H. (2018). Analisis Kepuasan Penumpang Terhadap Kinerja Pelayanan Di Stasiun Madiun. *Jurnal Teknologi Penerbangan*, 2(2), 43–48.

M, Eko Rudi. S. (2017). *Analisis Kepuasan Konsumen di PT. Kereta Api Indonesia Menggunakan Importance Performance Analysis (Studi Kasus PT. Kereta Api Indonesia Pada Stasiun Lempuyangan, Yogyakarta)*.

Mardhino, R., & Yulhendri, Y. (2019). Pengaruh Harga Dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Transportasi Darat KA Sibinuang Jurusan Padang-Pariaman. *Jurnal Ecogen*, 2(4), 643–653.

Pardede, J. A., Keliat, B. A., Damanik, R. K., & Gulo, A. R. B. (2020). Optimalisasi Koping Perawat Mengatasi Kecemasan Pada Pandemi Covid-19 di Era *New Normal*. *Jurnal Peduli Masyarakat*, 2(3), 105–112.

Rosidi, A., & Nurcahyo, E. (2020). Penerapan *New Normal* (Kenormalanbaru) Dalam Penanganan Covid-19 Sebagai Pandemi Dalam Hukum Positif. *Journal Ilmiah Rinjani: Media Informasi Ilmiah Universitas Gunung Rinjani*, 8.2(21), 193–197.

Satgas Covid-19. (2020). *Surat Edaran No. 7 Tahun 2020 Tentang Kriteria dan Persyaratan Perjalanan Orang Dalam Masa Adaptasi Kebiasaan Baru Menuju Masyarakat Produktif dan Aman Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)*.

Surat Menteri BUMN RI. (2020). *Nomor S-336/MBU/05/2020 Tahun 2020 Tentang Antisipasi Skenario The New Normal Badan Usaha Milik Negara*. 1–3.

- Susilo, A., Rumende, C. M., Pitoyo, C. W., Santoso, W. D., Yulianti, M., Herikurniawan, H., Sinto, R., Singh, G., Nainggolan, L., Nelwan, E. J., Chen, L. K., Widhani, A., Wijaya, E., Wicaksana, B., Maksum, M., Annisa, F., Jasirwan, C. O. M., & Yuniastuti, E. (2020). *Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. Jurnal Penyakit Dalam Indonesia*, 7(1), 45–67.
- Syahputra, A. M. (2020). *Analisis Kualitas Pelayanan Jasa PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) dan Importance Performance Analysis (IPA) Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan di Stasiun Medan*.
- Widodo, T., & Nugroho, A. J. (2019). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Api Prameks di Stasiun Klaten. *Jurnal Disprotek*, 10(2), 73–85.