

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

KANAYA Kebaya merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang Persewaan Fashion Wedding yang di tunjukkan kepada kaum muda mudi wanita dan pria. Sejauh ini semua kegiatan pada butik ini dinilai belum maksimal, karena selama kegiatan penjadwalan persewaan butik masih dilakukan secara konvensional yaitu penyewa datang langsung ke Gallery butik KANAYA Kebaya.

Sistem persewaan butik KANAYA Kebaya ini menemui kendala pada saat pelaksanaannya, dengan adanya padatnya penyewa dari customer menyebabkan admin kesusahan mengelola penjadwalan pada butik. Sistem sewa butik ini mempunyai batasan sewa yaitu maksimal persewaan 3 hari, namun customer bila menyewa lebih dari 3 hari tidak diperbolehkan atau terkena denda. Dalam penyewa butik selalu memesan kebaya dengan jadwal yang sama, hal ini akan terjadinya overlap atau terbentroknya penjadwalan persewaan dengan orang lain yg menyewa, sedangkan kebaya lain tersedia untuk disewakan di tanggal yang diinginkan customer. Kebutuhan inilah customer akan menjadi faktor penyebabnya proses persewaan tidak dilakukan sistem antrian dari sisa kekurangan stock kebaya menjadi terkendala pada sistem offline. Belum lagi jika dikawatirkan adanya persewaan kebaya model sama dengan tanggal bebarengan dengan sewa dari customer lain ini tentu menyulitkan pada admin untuk menentukan customer mana yang harus dilayani terlebih dahulu.

Dalam informasi penjadwalan persewaan ini belum di sediakan dengan informasi yang tepat yang harusnya disediakan, dalam hal ini akan disebabkan belum adanya sistem secara maksimal karena belum adanya sistem pendukung agar mempermudah Admin dalam mengelola data penjadwalan persewaan butik. Oleh karena itu, dalam rangka menghadapi bisnis pemasaran produk persewaan, salah satunya adalah dengan pemanfaatan memilih jadwal yang tersistem, merata dan adil.

Dengan adanya kegiatan persewaan setiap hari, dibuatkan dengan suatu teknologi agar mengatasi masalah dalam persewaan ini dengan menggunakan rancangan Sistem informasi penjadwalan yang berbasis web, serta memudahkan pengelola persewaan kebaya dalam mengola laporan persewaan kebaya tersebut.

Maka menurut penulis untuk menentukan suatu strategi yang dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam hal persewaan butik, penulis membuat skripsi dengan judul **“SISTEM INFORMASI PERSEWAAN BUTIK KEBAYA MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL (STUDI KASUS: KANAYA KEBAYA)”** yang diharapkan dapat membantu para produsen butik dalam meningkatkan persewaan dengan mutu dan kualitas perusahaan di mata para customer.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis mengidentifikasi masalah berikut :

- a) Bagaimana membuat sistem penjadwalan peminjaman yang efektif?
- b) Bagaimana sistem tersebut dapat berguna bagi kelangsungan bisnis butik?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka penulis membuat batasan permasalahan sebagai berikut:

- a) Menganalisis dan mengimplementasi teknik penjadwalan persewaan dalam hal ini untuk meratakan jadwal sewa produk butik pada KANAYA Kebaya
- b) Sistem informasi persewaan ini berbasis web menggunakan Framework Laravel
- c) Data yang akan dianalisis adalah data dari butik yang ada di KANAYA Kebaya

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah di temukan oleh peneliti, tujuan dari perancangan sistem informasi berbasis web persewaan kebaya adalah mampu menjadwalkan persewaan secara otomatis, sehingga tidak perlu lagi membuat penjadwalan sewa secara manual dan mampu mengurangi kesalahan dalam penjadwalan sewa.

Hal tersebut diharapkan dapat membantu proses penemuan strategi pemasaran yang tepat dengan melihat mana saja item yang sering disewa dalam penjadwalan sewa tersebut, kemudian butik KANAYA Kebaya dapat menyiapkan item apa saja yang dapat diberikan stok lebih banyak untuk dapat disewakan, sehingga mampu memenuhi kebutuhan konsumen dalam waktu yang ditentukan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Pelaksanaan penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

a. Bagi peneliti

Dapat mempraktekkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan. Hasil penelitian akan menambah pengetahuan dan wawasan penulis mengenai Sistem Informasi Persewaan Butik Kebaya Menggunakan Framework Laravel

b. Bagi Butik

Produk ini dapat digunakan sebagai media persewaan menu kebaya yang efektif dan efisien.

c. Bagi Masyarakat Umum

Masyarakat umum mendapatkan kemudahan terkait dengan informasi persewaan kebaya.