

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi sekarang ini sudah semakin berkembang, kebutuhan akan sebuah informasi yang berkualitas sangatlah diperlukan. Perkembangan teknologi banyak mempengaruhi tatanan hidup atau sebuah aturan dan sistem tertentu dan dapat di manfaatkan dalam berbagai bidang, salah satunya yaitu dalam bidang usaha. Bagi sebuah usaha seperti jasa persewaan tentunya pengolahan administrasi yang lebih tepat, cepat, sistematis dan informatif sangatlah diperlukan.

Dalam sebuah usaha, kemudahan dan hasil yang maksimal menjadi prioritas yang harus selalu diutamakan. Selain faktor kemudahan, kualitas pelayanan adalah tujuan masyarakat dalam memilih jasa yang tepat. Untuk mendapatkan hasil yang optimal dalam proses pengembangan dibutuhkan waktu yang tidak sedikit.

Karena itu, tentunya sangat tepat apabila sebuah usaha jasa persewaan mengimplementasi layanan informasi yang lebih terkomputerisasi dan lebih memudahkan pengguna. Teknologi informasi berupa aplikasi berbasis web merupakan salah satu bagian dari manajemen pelayanan yang bisa digunakan untuk menampilkan, mengelola, dan meyimpan data perusahaan.

Perusahaan rental mobil Oki Trans merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang persewaan mobil di Surabaya yang telah beroperasi sejak tahun 2015. Pada proses sewa di rental mobil Oki Trans, penyewa akan mendatangi rental untuk melihat mobil yang akan disewa, kemudian penyewa

mengisi formulir sewa, dan selanjutnya petugas akan mengisi data sewa pada buku perusahaan. Dengan begitu penyewa akan membutuhkan lebih banyak waktu untuk melakukan pemesanan, terkadang mobil yang diinginkan sudah disewa oleh penyewa lain atau kondisi mobil yang ada tidak sesuai dengan yang diharapkan. Selain itu, keamanan data sewa sangat minim dikarenakan penyimpanan data tersebut masih dalam bentuk buku. Untuk itu diperlukan sebuah aplikasi web yang dapat mengelola dan menyimpan data penyewaan pada rental Oki Trans. Aplikasi web ini nantinya akan menghubungkan penyewa dengan perusahaan dan pengolahan data seperti proses pemesanan dan data sewa akan semakin aman, mudah, dan cepat.

Berdasarkan uraian diatas maka, penulis melakukan pengembangan suatu perangkat lunak yang berjudul “RANCANG BANGUN APLIKASI WEB RENTAL MOBIL MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (Studi Kasus : Rental Oki Trans)” yang diharapkan dapat membantu dan mempermudah rental mobil Oki Trans dalam mengelola data dan menyimpan data.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, pada penelitian ini akan dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mempermudah dan meminimalisir waktu penyewa dalam proses sewa mobil di Oki Trans ?
2. Bagaimana cara mengamankan data sewa dan data penyewa pada rental Oki Trans?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis akan membatasi pada hal – hal terkait, diantaranya :

1. Rancang bangun aplikasi web rental mobil ini menggunakan *framework* (kerangka kerja) *codeigniter*.
2. Sistem aplikasi web rental mobil Oki trans ini terdapat admin sebagai pengelola data dan user sebagai konsumen.
3. Sistem tidak menyimpan data seluruh staff (hanya yang berhubungan dengan pemesanan, pengambilan, dan pengembalian mobil serta pembayaran mobil sewa
4. Sistem di rancang dengan menggunakan metode *waterfall* pada tahap perencanaan pembangunan aplikasi web rental mobil Oki Trans.
5. Sistem yang dibangun berbasis web dengan menggunakan *XAMPP* sebagai web server.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengimplementasikan sistem aplikasi berbasis web pada perusahaan rental mobil Oki Trans menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *databaseMySQL* dengan menggunakan framework *codeigniter*, yang akan digunakan untuk meningkatkan kinerja pelayanan perusahaan kepada konsumen.

2. Mengimplementasikan algoritma *Base64* pada aplikasi web rental mobil Oki trans, yang akan digunakan untuk meningkatkan keamanan data pada sistem.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di dapat pada penelitian ini, yaitu :

1. Memudahkan perusahaan dalam memberikan informasi yang lengkap dan detail kepada konsumen tentang mobil-mobil yang akan disewakan oleh Rental Mobil Oki Trans, sehingga konsumen mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai mobil-mobil beserta gambar mobil yang akan disewakan.
2. Memudahkan konsumen pada saat akan melakukan pemesanan sewa mobil tanpa harus datang langsung ke Rental Mobil Oki Trans untuk mengetahui mobil yang tersedia, tentunya ini akan lebih menghemat waktu konsumen dalam proses penyewaan.
3. Penyimpanan data perusahaan dan data penyewa menjadi lebih aman karena tersimpan dalam bentuk digital serta telah menggunakan algoritma *Base64*.