

Daftar Pustaka

- Anggrainingsih, R., Yohanes, S. P., & Salamah, U. (2014, November 15). Analisis Dan Verifikasi Workflow Menggunakan Petri (Studi kasus; Proses Bisnis di Universitas Sebelas Maret). *SEMINAR NASIONAL TEKNOLOGI INFORMASI & KOMUNIKASI TERAPAN 2014(SEMANTIK 2014)*, 150-156.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2001). Assessing the Quality of Auction Web Sites. *Hawaii International Conference on System Sciences*, 1-10.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. (2003). Measuring Web Site Quality Improvements: A Case Study Of The Forum On Strategic Management Knowledge Exchange. *Industrial Management & Data Systems*, 297-309.
- Batubara, F. A. (2012). PERANCANGAN WEBSITE PADA PT. RATU ENIM PALEMBANG. *REINTEK Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Terapan*, 1(7), 15-27.
- Budihartanti, C., Rusiyati, S., & Badrul, M. (2019). Analisa Kualitas Website BPJS Kesehatan Dengan Metode Webqual dan Importance-Performance Analysis. *Seminar Nasional Teknoka*, 4, 58-62.
- Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya. (n.d.). Retrieved Maret 14, 2020, from Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya: <https://disnaker.surabaya.go.id/>

- Fikram AW, A. M., Karim, M., & Ma'aruf, A. (2019, April). E-SERVICE DALAM BURSA KERJA PADA DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI DI KABUPATEN GOWA. *Kolaborasi : Jurnal Administrasi Publik*, 5(1), 14-30.
- Fitrayana, M. W., Hariadi, B., & Rahmawati, E. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Website DRPD Provinsi Jawa Timur Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *JSIKA*, 7(1), 1-8.
- Habibie, F. H. (2012, Agustus). PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN CALON TENAGA KERJA SECARA ONLINE BERBASIS WEB PADA BURSA KERJA KHUSUS SMK GANESHA TAMA BOYOLALI. *Jurnal Speed 13 FTI UNSA*, 9(2).
- Haryadi, P. (2016). Evaluasi Kualitas Layanan E-Government Pemerintah Kota Yogyakarta dengan Metode E-Govqual Modifikasi. *Simposium Nasional RAPI XV*, 379-386.
- Khotijah, S. (2016). DESAIN DATABASE SISTEM INFORMASI AKADEMIK PADA LEMBAGA PENDIDIKAN TINGGI. *Khotijah –Desain Database Sistem Informasi*.
- Lestanti, S., & Susana, A. D. (2016). SISTEM PENGARSIPAN DOKUMEN GURU DAN PEGAWAI MENGGUNAKAN METODE MIXTURE MODELLING BERBASIS WEB. *Jurnal Antivirus*, 10(2), 69-77.
- Masthori, A., Nugroho, H. A., & Ferdiana, R. (2016, April). Penggunaan Metode Webqual Modifikasi dalam Evaluasi Kualitas Layanan Website pemerintah Daerah. *Jurnal Pekommas*, 1(1), 1-11.

- Mawadah, A. H., Yuliansyah, I., & Rohimanto, N. A. (2015, Agustus). Kencolepot Aplikasi Pencarian Tempat Wisata Kuliner Di Bandung Berbasis Android. *e-Proceeding of Applied Science*, 1(2), 1212-1223.
- Mira, Ilhamsyah, & Mutiah, N. (2019). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI SMART CITY GENCIL. *Coding: Jurnal Komputer dan Aplikasi*, 07(02), 29-39.
- Papadomichelaki, X., & Mentazas, G. (2011). e-GovQual: A multiple-item scale for assessing e-government service quality. *ELSEVIER*, 98-109.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1998). Servqual : A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Jurnal of Retailing*.
- Priyatno, D. (2013). *Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.
- Prof.Dr.Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Ridlo, I. A. (2017). *Panduan Pembuatan Flowchart*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan .
- Santono, H., & Sedyono, E. (2019). Implementasi Sistem Informasi Pembayaran SPP Berbasis Web, Barcode, dan SMS Gateway. *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 255-260.

- Sari, S. K., & Asniar. (2015, November). Analisis Dan Pemodelan Proses Bisnis Prosedur Pelaksanaan Proyek Akhir Sebagai Alat Bantu Identifikasi Kebutuhan Sistem. *Jurnal Infotel*, 7, 143-152.
- Septa, F., & Umar, R. (2019, Oktober). ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI E-GOVERNMENT MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (STUDI KASUS: WEBSITE SIMSARPRAS KEMENTERIAN AGAMA). *METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi*, 3, 127-135.
- Setiawan, S. (2019, Maret). Game "Edukasi Matematika" Menggunakan Metode Path Finding Berbasis Dekstop. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 3(1), 411-415.
- Shalahuddin, M., & A.S, R. (2016). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Syaifulloh, & Soemantri, D. O. (2016, Februari). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network). *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19-25.
- Tarigan, J. (2008, Mei). User Satisfaction Using Webqual Instrument: A Research on Stock Exchange of Thailand (SET). *JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN*, 10(1), 34-47.
- Warjiyono, & Hellyana, C. M. (2018, Mei). PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE PEMERINTAH DESA JAGALEMPENI MENGGUNAKAN

METODE WEBQUAL 4.0. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, 5(2), 139-146.

Wicaksono, B. L., Susanto, A., & Winarno, W. W. (2012, Maret). EVALUASI KUALITAS LAYANAN WEBSITE PUSDIKLAT BPK RI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL MODIFIKASIAN DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS. *Media Ekonomi & Teknologi Informasi*, 19(1), 21-34.

Wulandari, R., Danuri, & Jaroji. (2019, Mei). APLIKASI PENGELOLAAN PRESENSI GURU BERBASIS WEB DI DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS. *Jurnal Informatika Polinema*, 5(3), 165-170.